



Fonte: Hospital Geral de Santo António

## Hospital Geral de Santo António, Porto

*Carlos Alberto, Vogal do Conselho de Administração do Hospital G. de Sto. António*



### PERFIL

Carlos Alberto é Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia do Porto, com uma Pós-Graduação em Management Superior pelo Institut Français de Gestion. Actualmente, ocupa o cargo de Vogal do Conselho de Administração do Hospital Geral de Santo António. Anteriormente, desempenhou funções como Auditor na empresa Ernst & Young, Administrador Delegado no Hospital de Santo Tirso e no Hospital da Trofa e Responsável pelo Gabinete de Apoio à Gestão do Hospital Padre Américo, entre outras. Foi também monitor de diversas acções de Formação para empresários e cursos especializados em Marketing, Contabilidade, Economia e Gestão Estratégica.

As Tecnologias de Informação e de Comunicação (TIC) têm vindo a ser objecto de profunda evolução no Hospital Geral de Santo António, nos últimos 5 anos.

O meu trabalho como Vogal do Conselho de Administração (CA) com o pelouro das TIC estava facilitado pelo trabalho bem desenvolvido anteriormente, sendo, por isso, a minha missão a de dar um novo impulso à sua implementação, disseminação e alargamento face ao inicialmente previsto.

Fruto de um plano bem pensado a prazo e com um sentido estratégico bem definido há alguns anos pelo CA anterior, rejuvenesceu-se e reforçou-se a equipa do Serviço de Sistemas de Informação, elaborou-se um plano director informático, fazendo-se um levantamento da situação existente e definiu-se o caminho a seguir no futuro, apresentou-se um plano de investimentos para financiamento e desenvolveu-se o projecto estrutural da rede de cabo e sem fios (Wireless). Ao mesmo tempo, foram definidas as áreas em que as TIC deveriam ser objecto de uma abordagem preferencial, seja nas áreas clínicas e de enfermagem, seja nas áreas de apoio.

### Áreas clínicas e de enfermagem

Ao nível das áreas clínicas e de enfermagem, desenvolveram-se aplicações informáticas que cobrissem a grande maioria da actividade dos profissionais, como o processo clínico electrónico, o circuito do medicamento, o registo dos meios complementares de diagnóstico (análises clínicas, imagiologia, gastroenterologia, cardiologia, etc.). É já possível a qualquer profissional do Hospital aceder de qualquer gabinete a todos os dados relacionados com determinado doente (incluindo a visualização das imagens e dos resultados dos exames efectuados). É também já possível que médicos de qualquer Centro de Saúde se possam conectar ao Hospital e aceder ao processo de um determinado doente. O Hospital Geral de Santo António foi o primeiro grande Hospital a implementar o sistema de triagem de Manchester na Urgência e a implementar a solução informática ALERT.

O circuito do medicamento é outra área em que estão a ser feitos desenvolvimentos que permitem que se façam já em alguns serviços (em fase de expansão para todo o Hospital) prescrições de



Fonte: Hospital Geral de Santo António

medicamentos com parametrização rigorosa das dosagens, formas de apresentação e de administração. Tem ligação directa à aplicação de gestão de materiais e foi desenvolvida em conjunto com o fornecedor da referida aplicação.

Estas prescrições estão ligadas directamente com os Serviços Farmacêuticos e a curto prazo com os planos de trabalho de enfermagem. Ao nível dos Serviços Farmacêuticos, fica disponibilizada de imediato a prescrição efectuada e as tarefas a desenvolver para o fornecimento dos fármacos aos serviços, passando depois para o plano de trabalho dos enfermeiros com um aspecto visual muito apelativo e sugestivo, com alertas para acompanhamentos mais específicos, etc.

Com estas aplicações, além duma melhoria muito significativa na racionalização de meios e modernização do Hospital, tem-se

vindo a promover um aumento da segurança na prestação de cuidados, com a diminuição dos erros e a maior rapidez no tratamento dos diagnósticos e da administração das terapêuticas.

Está também em curso a implementação de uma terminologia clínica (SNOMED) que visa normalizar a linguagem utilizada no registo efectuado por todos os profissionais e permitir análises estatísticas fiáveis. Este trabalho está a ser levado a cabo por um conjunto de médicos do Hospital que se disponibilizaram com entusiasmo para o efeito.

Porque o mercado ainda não tinha disponíveis soluções nestes domínios que cobrissem todos (ou a grande maioria) das necessidades dos profissionais e que respondessem às necessidades de uma prestação mais segura de cuidados e de uma melhoria na gestão, foi decidido avançar com soluções internas.

O resultado conseguido tem sido generalizadamente considerado muito bom e pensamos proceder à sua disponibilização para outras instituições.

#### Áreas de apoio

Nas áreas de apoio foi também realizado um grande investimento de modernização, sendo já feitos por via informática os pedidos de intervenção dos mensageiros, dos serviços de instalações e equipamentos para

manutenções, dos serviços de sistemas de informação, etc.

A intranet é hoje um canal privilegiado de comunicação e de acesso à informação, com um enorme manancial de estatísticas de gestão, contabilidade de custos, absentismo, produção, etc., à distância de um simples clique.

Está em curso a digitalização dos ficheiros individuais dos mais de 3.200 colaboradores para que a muito curto prazo não necessitem de recorrer ao Serviço de Gestão de Recursos Humanos para muitas das tarefas que hoje ali têm de executar. A consulta ao processo poderá fazer-se remotamente, bem como o preenchimento de impressos e declarações.

Os doentes que têm consulta ou exames no Hospital de Santo António são avisados com dois dias de antecedência para os seus telemóveis desse facto, a partir de um sistema informatizado que permitiu assim reduzir significativamente os casos de anulação por esquecimento e conseqüente não comparência do doente.

Todos estes desenvolvimentos, e outros que o espaço deste artigo não permitem acomodar, correm com o auxílio de uma plataforma integradora, por onde passam todas as aplicações informáticas em uso no Hospital, garantindo-se deste modo a articulação necessária. É que em muitas organizações, as soluções não funcionam por falta desta interoperabilidade. No nosso Hospital, essa plataforma foi desenvolvida em conjunto com a Universidade do Minho.

Fruto da parceria com a Universidade do Minho, e atendendo a que estamos num Hospital Universitário com uma ligação singular ao ICBAS, não podíamos descurar a componente de investigação científica e de formação pós-graduada, participando em projectos de doutoramento e mestrado.

Estas são algumas das soluções que um Hospital com história como o Hospital Geral de Santo António tem vindo a consolidar por pretender manter um rumo de modernização compatível com os novos tempos – Um Hospital do Futuro. ■



Fonte: Hospital Geral de Santo António